

3.3. Обобщённая трудовая функция:

Наименование	Ведение процедуры коучинга для руководителей высшего звена организаций, руководителей и кандидатов на должности руководителей органов управления государственных и муниципальных образований	Код	A	Уровень квалификации	8
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщённой трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	-	-
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Возможные наименования должностей	Коуч высших руководителей
-----------------------------------	---------------------------

Требования к образованию и обучению	- Высшее образование и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации или программы профессиональной переподготовки по практическим базовым навыкам (компетенциям) коуча и профилю коучинговой специализации в объеме не менее 150 академических часов
Требования к опыту практической работы	Опыт работы на руководящих должностях и/или управления бизнесом и/или организационного / бизнес-консультирования не менее 5 лет Не менее 100 астрономических часов практики коучинга
Особые условия допуска к работе	Прохождение коучинговой супервизии/менторинга не менее 6 астрономических часов в год

Дополнительные характеристики

Наименование классификатора	код	наименование
ОКЗ ²	-	-
ЕТКС ⁱ или ЕКС ⁱⁱ	-	-
ОКСО ⁱⁱⁱ , ОКНПО ^{iv} или ОКСВНК ^v	-	-

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Выявление потребностей руководителя и/или заказчика в проведении коучинга в контексте задач организации / отрасли / региона / сферы государственного или муниципального управления	Код	C/01.8	Уровень (подуровень) квалификации	8.1
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	-----

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Установление доверительных отношений с заказчиком и заинтересованными сторонами
	Разъяснение сути процедуры коучинга высших руководителей заказчику
	Проведение краткого исследования ситуации организации
	Определение степени готовности руководителей к проведению процедуры коучинга
	Определение степени готовности организации к применению и внедрению коучинга
	Подготовка заключения и рекомендаций по проведению процедуры коучинга высших руководителей
	Предоставление заключения и рекомендаций по проведению процедуры коучинга высших руководителей
	Согласование решения о проведении процедуры коучинга высших руководителей
Необходимые умения	Устанавливать доверительные отношения
	Анализировать и сопоставлять информацию, предоставляемую заказчиком и всеми заинтересованными сторонами
	Структурировать (уточнять, прояснять, обобщать и резюмировать) высказывания
	Выявлять и повышать степень готовности руководителей к коучинговой процедуре
	Оценивать применимость коучинга в конкретных организационных ситуациях
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон
	Пользоваться средствами информационно-компьютерных технологий для осуществления коучинговой коммуникации
Необходимые знания	Принципы коучинга в организации
	Нормы профессиональной этики коуча
	Последовательность процедуры коучинга в организации, в государственном или муниципальном управлении
	Основные структуры и процессы управления в организациях, в государственном или муниципальном управлении
	Психологические основы коучинга
	Различия между коучингом и обучением, тренингом, психологической помощью, психотерапией, консультированием, тьюторством, менторингом и наставничеством
	Распределение ответственности коуча, заказчика(-ов) и клиента(-ов) в процедуре коучинга
Другие характеристики	

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка и согласование программы коучинга с вовлеченными сторонами (представителями органов государственной власти, акционерами, членами советов директоров, бизнес-партнёрами)	Код	C/02.8	Уровень (подуровень) квалификации	8.1
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	-----

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Проведение коучинговой процедуры по постановке целей программы коучинга с высшим руководителем и/или управленческой командой
	Проведение углубленного исследования ситуации и приоритетных областей развития высшего руководителя и/или управленческой команды с заинтересованными сторонами
	Обработка результатов исследований
	Построение гипотез для разработки программы коучинга
	Предоставление обратной связи высшему руководителю и/или членам управленческой команды по результатам исследования
	Согласование приоритетных областей развития высшего руководителя и/или управленческой команды с заказчиком
	Согласование критериев достижения целей программы коучинга с заинтересованными сторонами
	Подготовка и согласование программы коучинга с заинтересованными сторонами
Необходимые умения	Анализировать информацию, необходимую для разработки программы коучинга
	Структурировать высказывания клиента(-ов)
	Систематизировать, обобщать и анализировать результаты ассессмента (оценки) в целях проведения процедуры коучинга
	Уточнять и согласовывать цели достижения и цели процедуры коучинга с заинтересованными сторонами и клиентом(-ами)
	Формулировать ключевые показатели достижения целей с заинтересованными сторонами и клиентом(-ами)
	Разъяснять различия между коучингом и обучением, тренингом, психологической помощью, психотерапией, консультированием, тьюторством, менторингом и наставничеством
	Сохранять непредвзятость в отношении сторон
	Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению программы коучинга
	Пользоваться средствами информационно-компьютерных технологий для осуществления коучинговой коммуникации
Необходимые знания	Принципы коучинга в жизненных, профессиональных и организационных ситуациях
	Нормы профессиональной этики коуча
	Последовательность процедуры коучинга в различных ситуациях
	Распределение ответственности коуча, заказчика и клиента(-ов) в процедуре коучинга в различных ситуациях
	Различия между коучингом и обучением, тренингом, психологической помощью, психотерапией, консультированием, тьюторством, менторингом и наставничеством
	Методика составления программ индивидуального, группового, командного коучинга
	Основы эффективной коммуникации
	Основы менеджмента
	Основы андрагогики
	Основы управления проектами
	Принципы, методы и формы предоставления обратной связи
Основные закономерности жизненных, профессиональных и организационных изменений, переходов и кризисов	

	Порядок заключения договора на проведение процедуры коучинга в различных ситуациях
<i>Другие х-ки</i>	

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Реализация программы коучинга по развитию руководителя и/или управленческой команды в достижении целей, влияющих на эффективность организации / отрасли / региона / сферы государственного или муниципального управления на основе коучинговой процедуры	Код	C/03.8	Уровень (подуровень) квалификации	8.1
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	-----

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
			Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Проведение углубленного исследования задач развития руководителя и/или управленческой команды в контексте развития организации / отрасли / региона / сферы государственного или муниципального управления.
	Исследование системы целей, жизненных и профессиональных ролей, убеждений и ценностей высшего руководителя и/или членов управленческой команды
	Исследование индивидуальных и системных факторов, влияющих на достижение согласованных целей, с использованием данных исследования
	Формирование целевой модели развития руководителя и/или управленческой команды и управляемой системы
	Разработка инструментов коучинговой процедуры для достижения целей развития
	Выявление внешних и внутренних препятствий для достижения согласованных целей
	Выявление возможностей, внешних и внутренних ресурсов, способствующих достижению согласованных целей
	Активизация внутренних ресурсов руководителя и/или управленческой команды
	Интеграция внешних и внутренних ресурсов руководителя и/или управленческой команды
	Составление реалистичного плана действий по достижению согласованных целей с учетом специфики управляемой системы
	Предоставление обратной связи руководителю и/или членам управленческой команды по действиям, направленным на достижение согласованных целей
	Побуждение руководителя и/или управленческой команды к немедленным действиям, включая моделирование новых способов поведения
Необходимые умения	Анализировать, структурировать, сопоставлять информацию, предоставляемую заказчиком, участниками коучинговой процедуры и всеми заинтересованными сторонами
	Выделять существенное в высказываниях
	Вести наблюдение за поведением и деятельностью участников коучинговой процедуры в рамках согласованных целей коучинга
	Использовать методы системного мышления
	Использовать приемы и методы выявления, формулирования и переформулирования индивидуальных и коллективных целей, убеждений и ценностей
	Формулировать вопросы, направленные на выявление элементов опыта участников коучинговой процедуры, значимых для достижения целей
	Формулировать вопросы, помогающие участникам коучинговой процедуры выявлять цели и задачи развития
	Формулировать вопросы, направленные на выявление участниками коучинговой процедуры основных препятствий и рисков, связанных с достижением целей в различных ситуациях
	Формулировать вопросы, помогающие участникам коучинговой процедуры выявлять, интегрировать и активировать внешние и внутренние ресурсы
	Использовать методы и приемы планирования и проектирования индивидуальных и коллективных действий в различных ситуациях

	<p>Описывать организационную структуру, цели, задачи, функции организаций, подразделений и должностных лиц</p> <p>Формулировать вопросы, позволяющие участникам коучинговой процедуры выявлять и структурировать систему целей, жизненных и профессиональных ролей, убеждений и ценностей</p> <p>Сохранять непредвзятость в индивидуальной и групповой коммуникации</p>
Необходимые знания	<p>Принципы коучинга</p> <p>Последовательность процедуры коучинга в организации, в государственном или муниципальном управлении</p> <p>Распределение ответственности коуча, клиента, заказчиков и иных вовлеченных сторон в индивидуальной и групповой процедуре коучинга</p> <p>Психологические основы коучинга и бизнес-консультирования</p> <p>Нормы профессиональной этики коуча</p> <p>Основные закономерности жизненных, профессиональных и организационных изменений, переходов и кризисов</p> <p>Основы организационного поведения</p> <p>Модели лидерских компетенций и особенности их развития</p> <p>Основы менеджмента</p> <p>Основы андрагогики</p> <p>Основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда</p> <p>Методы, формы, приёмы и средства организации деятельности клиента и групп клиентов в процессе процедуры коучинга</p> <p>Принципы, методы и формы предоставления стимулирующей и итоговой обратной связи в индивидуальном и групповом формате</p>
Другие характеристики	

3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Проведение с руководителем и/или управленческой командой многостороннего мониторинга, поэтапной и итоговой оценки результатов коучинговой программы на основе коучинговой процедуры	Код	C/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7.1
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	-----

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Анализ процесса продвижения высшего руководителя и/или управленческой команды к достижению согласованных целей
	Проведение исследования изменений в областях развития высшего руководителя и/или управленческой команды
	Фиксирование успехов высшего руководителя и/или управленческой команды в достижении согласованных целей
	Выявление внутренних и внешних факторов, препятствующих продвижению к согласованным целям
	Обсуждение продвижения к достижению согласованных целей с высшим руководителем и/или членами управленческой команды, заинтересованными сторонами
	Проведение корректировки целей
	Проведение корректировки плана действий
	Подведение итогов процедуры коучинга с высшим руководителем и/или управленческой командой, заинтересованными сторонами
	Предоставление рекомендаций по развитию высшего руководителя и/или управленческой команды
Необходимые умения	Выявлять, анализировать и структурировать информацию, касающуюся мониторинга, оценки и оптимизации действий.
	Структурировать высказывания клиента(-ов): уточнять, прояснять, обобщать и резюмировать
	Выделять существенное в высказываниях
	Фокусировать внимание руководителя и/или управленческой команды на соответствии индивидуальных и/или коллективных действий согласованным целям
	Использовать методы системного мышления
	Предоставлять безоценочную, эмоционально нейтральную развивающую обратную связь
Необходимые знания	Пользоваться средствами информационно-компьютерных технологий для осуществления коучинговой коммуникации
	Принципы коучинга
	Последовательность процедуры коучинга в различных ситуациях
	Распределение ответственности коуча, заказчика(-ов) и клиента(-ов) в процедуре коучинга
	Нормы профессиональной этики коуча
	Основы системного мышления
	Методы и приемы управления вниманием
	Основы андрагогики
Принципы, методы и формы предоставления стимулирующей и итоговой обратной связи в индивидуальном и групповом формате	
Другие характеристики	

-
- i Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих отраслей экономики Российской Федерации.
 - ii Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.
 - iii Общероссийский классификатор специальностей по образованию.
 - iv Общероссийский классификатор начального профессионального образования.
 - v Общероссийский классификатор специальностей высшей научной квалификации.