

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Оказание услуги коучинга индивидуальным клиентам (физическим лицам)	6	Маркетинг и продажа услуги коучинга индивидуальным клиентам	A/01.6	6
			Заключение договора о коучинге на основе потребностей клиента	A/02.6	6
			Оказание услуги для достижения целей коучинга посредством развития потенциала клиента (мобилизации внутренних ресурсов)	A/03.6	6
			Обсуждение с клиентом результатов действий по достижению целей для оптимизации принимаемых им решений и действий	A/04.6	6
B	Оказание услуги коучинга руководителям/сотрудникам организаций в индивидуальном, групповом и командном форматах (для юридических лиц)	7	Выявление потребностей заказчика в проведении коучинга в организационном формате	B/01.7	7
			Разработка и согласование индивидуальной, групповой и/или командной программы коучинга	B/02.7	7
			Оказание услуги коучинга для развития руководителя / сотрудника / группы / команды в достижении согласованных профессиональных и деловых целей	B/03.7	7
			Обсуждение с заказчиком и клиентом коучинга результативности их действий по достижению целей клиента и организации	B/04.7	7
C	Проведение коучинга руководителям/сотрудникам организаций в индивидуальном, групповом и командном форматах внутренним коучем	7	Выявление потребностей внутреннего заказчика в проведении коучинга в организационном формате внутренним коучем	C/01.7	7
			Разъяснение сути процесса внутреннего коучинга в организации внутреннему заказчику, руководителю и сотруднику	C/02.7	7
			Проведение исследования задач развития сотрудников в контексте их профессиональной деятельности для достижения результата в программе внутреннего коучинга	C/03.7	7
			Анализ процесса продвижения руководителя/сотрудника к достижению согласованных целей программы внутреннего коучинга	C/04.7	7
D	Оказание услуги коучинга руководителям организаций, в том числе в	7	Выявление потребностей руководителя организации и/или заказчика в проведении коучинга для достижения целей организации / отрасли / региона / государственного или муниципального управления	D/01.7	7

	государственном и муниципальном управлении		Разработка и согласование программы коучинга руководителя организации с вовлеченными сторонами (представителями органов государственной власти, акционерами, членами советов директоров, партнёрами)	D/02.7	7
			Реализация программы коучинга руководителя организации для достижения целей, влияющих на эффективность организации / отрасли / региона / сферы государственного или муниципального управления	D/03.7	7
			Проведение с руководителем организации поэтапной и итоговой оценки результатов программы коучинга	D/04.7	7
Е	Обеспечение качества коучинговых услуг за счет практической подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей	7	Методическое обеспечение практической подготовки, супервизии и оценки квалификации коучей в индивидуальном и/или групповом формате	E/01.7	7
			Обеспечение качества коучинговых услуг и профессионального развития коучей за счет супервизии	E/02.7	7
			Оценка профессиональных навыков и действий коуча для присвоения квалификации	E/03.7	7
			Развитие и саморазвитие коуча	E/04.7	7